



PRIVACY POLICY

1. Introduction

This privacy notice applies to the processing of the personal information that we collect from you when you access to a website operated by Speedlink Communications Sdn Bhd (Company No. 201501003996 (1129328-D)) (“we”, “our” or “us”) or use any of our products and services, including our telecommunication networks or applications.

This privacy notice explains the type of data we collect and how we collect the data, the purposes of processing such data, the parties we disclose the data to and your rights relating to your personal data provided to us.

2. Our Commitment

We may from time to time require your personal information to be submitted for you to gain access to information and services offered by us. Your privacy is important to us. Therefore we are committed to ensure that the confidentiality and security of all personal information provided to us are fully protected at all times in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”), and may only be disclosed or used by us in accordance with this privacy notice or where it is permitted under the law.

3. What Information Do We Collect

We collect, share and process personal information provided by you depending on the service you access through us. The types of information we collect and process, or is processed on our behalf includes those required:

- to establish your identity and background as an individual (e.g. name, age, marital status, identity documents, address, contact etc.);
- to establish your background as a company (e.g. name, directors, shareholders, shareholding, company no and/or dealings etc.), or partnership (e.g. name, details of all partners and/or dealings etc.);
- to establish your financial status and creditworthiness (e.g. sources of income, expenses, assets, liabilities, investment portfolio, financial statements, financing history, credit reports, account information etc.); and
- in relation to you using or applying for the services we offer (e.g. funding, payment and repayment details, any form of communication between you and us and any authorized third party etc.).

4. Why We Collect and Process Your Personal Information

The main purpose we collect and process information related to you is for the operation of the day-to-day business or services offered by us and includes those relating or incidental to such purpose, such as:

a. Website Administration

- To administer our website and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, testing, research, statistical and survey purposes;
- To allow you to utilise the functions and features offered on or through our Website and system;
- To develop, support and maintain IT systems for the services offered;
- To keep the Website safe and secure;
- To provide you with information relating to services offered through the Website.

b. Personal Identification and Assessment

- To verify your identity, background and ensure the accuracy of information provided by you;
- To assess your eligibility and suitability to participate in our services;
- To conduct searches, inquiry with Government authorities or credit bureau or any third parties to ensure creditworthiness and for compliance with the law.

c. Provision of Services

- To generate agreements, contracts or other documents and incorporate details into documents.
- To manage customer relationships with, manage and fulfill your orders, send you bill statements, tax invoices and such other documents related to your transactions with us, and collect payment for our services.
- To keep you and/or related parties personally updated and informed through notices, letters and other documents and forms of communication.
- To perform all other obligations as a service provider whether present or future;
- To customize, market or improve our services or Website.
- To keep an internal record and database for audit purposes.
- To update, manage and maintain your accounts.
- To carry out internal monitoring and control and enforcement of obligations of participants.
- To maintain a transparent system to enable risk related assessments.
- Other purposes which we deem necessary.

d. Legal Compliance

- To enforce our rights to recover debts owing to us or any other user of the Website or any other remedies available to us.

- To comply with any obligation under applicable laws and for any other purposes permitted under PDPA.

Apart from the abovementioned purposes, we will not process or share your personal information without your consent.

5. How Do We Collect Information

We will collect your personal information from a variety of sources including those mentioned below:

- Information collected from you directly;
- When you register or apply for our services;
- When you browse or visit our website and use any of our services;
- Via any verbal, written or electronic communications with us or our authorised agents;
- When managing or transacting your accounts and when making payments.
- When you take part in surveys, promotions, and advertisements on the Website etc.
- Other sources
 - a. Credit reporting agencies and publicly available sources such as searches at government authorities or agencies.
 - b. Any other sources which has your consent to disclose your information.
 - c. Other sources where permitted by law or not otherwise restricted.

6. Personal Information about Third Parties

When you provide personal information related to third parties to us, such as your next of kin or nominees, you confirm that you have obtained their consent to do so and we are authorized to use or disclose such information. You will inform such third parties of their right to access their information held by us.

7. Mandatory or Voluntary Information

It may be mandatory or optional for you to supply your personal information to us, depending on situations.

- Mandatory information***
Where such information is compulsory and MUST be provided by you. If you refuse to do so we will NOT be able to offer our services to you.
- Voluntary Information***
Where such information is optional and you may choose whether to provide us

with such information or otherwise. If such information is not provided, it shall not affect your use of our services.

8. Disclosure to Third Parties

Apart from our staff, employees, affiliates, subsidiaries, holding companies, we may share and disclose your personal information to certain third parties including but not limited to those mentioned below:-

- a. any of our agents, representatives, advisers, consultants, operators, programmers, developers, engineers or system providers who are employed or engaged to run, process, or administer the Website and services offered under the Website;
- b. other external professionals providing services to us or on your behalf such as auditors, solicitors and advocates, trustees, valuers, tax consultants, banks, financial institutions and accountants;
- c. liquidators/ receivers and managers, auctioneers;
- d. prospective buyer, dealer of any of our business or assets;
- e. credit reporting agencies, debt collection agencies, regulatory authorities, police, officers and/or public authorities;
- f. any person as required by any applicable laws, rules, regulations, court orders or guidelines;
- g. any of our assignees or transferees of our rights, interests or obligations; and
- h. any other person as required and authorized by us to run our day to day operations of the business and services offered vide the website.

Save for the relevant parties stated above, we will not otherwise disclose your personal information without your consent.

9. Security of Personal Information

We undertake tight measures and protocols in accordance with industry standards to ensure that your personal information is adequately protected. The following security features are currently implemented by us in relation to our services or website:

- Regular reviews and checks on systems by security providers
- Storage of information on secure server or drive
- Internal Policies & Standard Operating Procedures

10. Cookies

You agree and consent that we may from time to time set up cookies on your computer, and may access to those cookies. Cookies can be disabled and enabled in your web browser.

Any information so collected by us will be non-personal and anonymous and such information is obtained solely to understand your use of our website.

11. Your Right to Complain and Access Your Information

You may e-mail our customer support at support@speedlink.com.my if you wish to do any of the following:

- a. request to update/ change/ delete/ amend/ correct your personal information held by us by providing us with the specific details if the same cannot be done via your profile page;
- b. make any complaint or inquiry you have in respect of the use of your personal data;
- c. check or request from us any of your personal information being held or processed by us; and/or
- d. request from us a copy of your personal data being held or processed by us.

Your request above is however subject to:

- a. our right to refuse your request as allowed under the PDPA; and
- b. your payment of charges imposed by us for processing the above mentioned request(s) made by you.

It shall be your responsibility to update and check the accuracy of your personal information supplied to us or held by us and we shall not be responsible for any inaccuracy or error found in your personal information.

12. Limiting Information Processing

You have the option of withdrawing your consent or limiting or preventing distribution or processing of your personal information, or personal information relating to other persons or entities who may be identified from your personal data, by e-mailing our customer support at: support@speedlink.com.my

13. Changes to Privacy Notice

Please note that this privacy notice may be amended from time to time at our own discretion and it is your responsibility to visit the Website on a regular basis to keep yourself informed of updates and changes. By continuing to use the website and the services provided therein or by omitting to withdraw your consent, you are deemed to have accepted and consented to any such revision and update.

14. English version shall prevail

This Privacy Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

15. Applicable Law and Jurisdiction

This Privacy Notice shall be governed and construed in accordance with Malaysian law. You hereby consent and submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia in connection with any matter or dispute which may arise from this Privacy Notice.

1. Pengenalan

Notis privasi ini diaplikasi ke atas pemprosesan maklumat peribadi yang dikumpul daripada anda apabila anda mengakses ke suatu laman web yang diuruskan oleh Speedlink Communications Sdn Bhd (No. Syarikat 201501003996 (1129328-D)) ("kami") atau menguna perkhidmatan atau produk kami termasuk perkhidmatan atau aplikasi telekomunikasi kami.

Notis privasi ini menerangkan tentang jenis data yang dikumpul serta cara pengumpulan data, tujuan memproses data, pihak-pihak yang akan laman web ini berkongsi data dan maklumat yang dikumpul serta hak anda ke atas data dan maklumat peribadi yang diberi kepada kami.

2. Komitmen Kami

Kami akan dari masa ke semasa memerlukan anda untuk memberi data dan maklumat peribadi anda supaya anda dapat menggunakan maklumat dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami. Privasi anda adalah amat penting untuk kami. Dengan itu, kami komited untuk memastikan bahawa kerahsiaan dan keselamatan data dan maklumat peribadi yang anda berikan kepada kami akan terpelihara sepenuh masa selaras dengan obligasi statutori di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"), dan hanya akan didedahkan atau digunakan oleh kami untuk tujuan-tujuan dinyatakan dalam notis ini atau setakat mana dibenarkan undang-undang.

3. Jenis Maklumat Yang Kami Kumpul

Kami mengumpul, berkongsi dan memproses maklumat peribadi yang diberi oleh anda berdasarkan perkhidmatan atau servis yang anda gunakan melalui laman web kami. Jenis maklumat yang kami kumpul dan proses, atau diproses untuk pihak kami merangkumi data:-

- untuk mengenalpasti identity dan latar belakang anda sebagai seorang individu (contoh: nama, umur, status perkahwinan, dokumen pengenalan, alamat, nombor perhubungan dll);
- untuk mengenalpasti latar belakang anda sebagai sebuah perniagaan yang berdaftar (contoh: nama, pengarah, pemegang saham, pegangan saham, nombor syarikat dll)
- untuk mengenalpasti kedudukan kewangan dan kepercayaan kredit (contoh: sumber kewangan, perbelanjaan, asset, liabiliti, portfolio pelaburan, penyata kewangan, pembiayaan yang pernah diperolehi, laporan kredit, maklumat akaun dll); serta

- berhubungan dengan tindakan anda mengguna atau memohon perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami (contoh: pembiayaan, pembayaran dan butiran pembayaran, pelbagai jenis komunikasi antara anda dengan kami dan pihak ketiga yang diberi kuasa dll)

4. Tujuan Pengumpulan and Memproses Maklumat Peribadi Anda

Tujuan utama kami mengumpul dan memproses maklumat berkenaan anda adalah untuk mengendalikan operasi harian dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh kami dan ini merangkumi informasi berkaitan secara langsung dan tidak langsung, seperti:

a. Pengurusan Laman

- Untuk menguruskan laman kami dan untuk proses-proses dalaman, merangkumi penyelesaian masalah, analisis maklumat, ujian, penyelidikan serta tujuan-tujuan statistic dan kajian;
- Untuk membenarkan anda mengguna fungsi-fungsi dan ciri-ciri produk dan perkhidmatan yang ditawarkan di atau melalui laman dan system kami;
- Untuk menambah baik, memberi sokongan dan membuat penyelenggaraan system IT terhadap perkhidmatan yang ditawarkan;
- Untuk memastikan keselamatan penggunaan laman;
- Untuk membekalkan anda dengan maklumat berkenaan perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan melalui laman kami.

b. Pengenalan dan Penilaian Peribadi

- Untuk mengenalpasti identiti dan latar belakang anda serta memastikan ketepatan maklumat yang dibekalkan anda;
- Untuk menilai kelayakan dan kesesuaian anda untuk mengambil bahagian dalam perkhidmatan yang ditawarkan kami;
- Untuk menjalankan carian, pertanyaan dengan pihak berkuasa kerajaan atau biro kredit atau mana-mana pihak ketiga bagi memastikan kepercayaan kredit dan bagi pematuhan dengan undang-undang berkenaan.

c. Penyediaan Perkhidmatan

- Untuk penyediaan perjanjian, kontrak atau dokumen-dokumen lain dan menggabungkan maklumat yang diperlukan ke dalam dokumen-dokumen berkenaan;
- Untuk mengurus perhubungan pelanggan dengan, mengurus dan memenuhi pesanan anda, menghantar penyata bil, inuis cukai and dokumen-dokumen lain yang berkenaan dengan transaksi anda dengan kami dan mengumpul bayaran untuk perkhidmatan kami;
- Untuk memastikan anda dan/ atau pihak yang berkaitan dimaklumkan secara peribadi melalui notis, surat dan dokumen dan bentuk komunikasi lain;
- Untuk melaksanakan kewajipan lain sebagai pembekal perkhidmatan sama ada pada masa sekarang atau pada masa hadapan;
- Untuk melakukan penyesuaian, pemasaran atau meningkatkan mutu perkhidmatan atau laman web kami;
- Untuk menyimpan rekod dalaman dan pangkalan data untuk tujuan audit;

- Untuk mengemaskini, mengurus dan menyenggara akaun anda;
- Menjalankan pemantauan dalaman dan kawalan dan penguatkuasaan obligasi peserta;
- Untuk mengekalkan sistem yang telus untuk membolehkan penilaian yang berkaitan dengan risiko;
- Tujuan-tujuan lain yang kami anggap perlu.

d. Pematuhan undang-undang

- Untuk menguatkuasakan hak kami untuk mendapatkan semula pembayaran yang masih terhutang kepada kami atau mana-mana pengguna lain laman kami atau apa-apa cara penyelesaian lain yang boleh dipakai oleh kami;
- Untuk mematuhi apa-apa obligasi di bawah undang-undang berkenaan dan untuk apa-apa tujuan lain yang dibenarkan di bawah Akta PDPA.

Selain daripada tujuan yang dinyatakan di atas, kami tidak akan memproses atau berkongsi maklumat peribadi anda tanpa kebenaran anda.

5. Cara-cara Kami Mengumpul Maklumat

Kami akan mengumpul maklumat peribadi anda daripada pelbagai sumber termasuk yang dinyatakan di bawah:

- Maklumat yang dikumpul daripada anda secara langsung:
- Apabila anda mendaftar atau memohon untuk perkhidmatan kami, sama ada sebagai Pelabur, Peminjam atau sebaliknya.
- Apabila anda menyemak imbas atau layari laman web kami dan menggunakan mana-mana perkhidmatan kami.
- Melalui apa-apa komunikasi lisan, bertulis atau elektronik dengan kami atau ejen yang diberi kuasa kami.
- Apabila menguruskan atau menjalankan transaksi akaun anda dan apabila anda membuat pembayaran.
- Apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik, promosi, dan iklan di laman web dan lain-lain.
- Sumber-sumber lain
 - a. Agensi laporan kredit dan sumber terbuka sumber seperti carian di peringkat pihak berkuasa kerajaan atau agensi-agensi berkaitan.
 - b. Mana-mana sumber lain yang mempunyai persetujuan anda untuk mendedahkan maklumat anda.
 - c. Sumber-sumber lain yang dibenarkan oleh undang-undang atau tidak terhad.

6. Maklumat Peribadi Mengenai Pihak Ketiga

Apabila anda memberikan maklumat peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga kepada kami, misalnya berkenaan waris terdekat atau penama, anda mengesahkan bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka untuk berbuat demikian dan pihak kami dibenarkan untuk menggunakan atau mendedahkan

maklumat tersebut. Anda bertanggungjawab untuk memberitahu pihak ketiga tersebut berkenaan hak mereka untuk mendapatkan maklumat mereka yang disimpan oleh kami.

7. Maklumat Wajib atau Sukarela

Ia mungkin wajib atau pilihan bagi anda untuk memberikan maklumat peribadi anda kepada kami, bergantung kepada situasi.

a. Maklumat Wajib

Jika maklumat itu adalah wajib dan MESTI diberikan oleh anda. Jika anda menolak untuk berbuat demikian, kami TIDAK akan dapat menawarkan perkhidmatan kami kepada anda.

b. Maklumat Sukarela

Jika maklumat itu adalah tidak diwajibkan, anda boleh memilih sama ada untuk memberikan kami maklumat tersebut atau sebaliknya. Jika maklumat sebegini tidak diberikan, ia tidak akan menjejaskan penggunaan perkhidmatan kami.

8. Pendedahan Kepada Pihak Ketiga

Selain daripada kakitangan, pekerja, syarikat gabungan, anak syarikat, syarikat induk kami, kami juga mungkin berkongsi dan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga yang tertentu termasuk tetapi tidak terhad kepada orang-orang yang dinyatakan di bawah:-

- a. mana-mana ejen, wakil, penasihat, perunding, pengaturcara, pemaju, jurutera atau pembekal sistem yang bekerja dengan kami atau diguna khidmat untuk menjalankan, proses, atau menguruskan laman web dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh laman kami;
- b. pihak profesional luar lain yang menyediakan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak anda seperti juruaudit, peguam cara dan peguam bela, pemegang amanah, penilai, perunding cukai, bank, institusi kewangan dan akauntan;
- c. penyelesaian / penerima dan pengurus, pelelong;
- d. bakal pembeli, peniaga mana-mana perniagaan atau aset kami;
- e. agensi laporan kredit, agensi kutipan hutang, pihak berkuasa, polis, pegawai dan / atau pihak berkuasa awam;
- f. mana-mana pihak sebagaimana yang diperlukan oleh mana-mana undang-undang, kaedah-kaedah, peraturan, perintah mahkamah atau garis panduan;
- g. mana-mana pemegang serah hak atau penerima pindahan hak kami, kepentingan atau kewajipan kami; dan
- h. mana-mana orang lain sebagaimana yang dikehendaki dan diberi kuasa oleh kami untuk menjalankan operasi harian perniagaan dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh laman kami.

Melainkan pihak-pihak yang dinyatakan di atas, kami tidak akan mendedahkan maklumat peribadi anda tanpa kebenaran anda.

9. Keselamatan Maklumat Peribadi

Kami mengambil langkah-langkah yang ketat dan protokol mengikut piawaian industri untuk memastikan bahawa maklumat peribadi anda dilindungi secukupnya. Ciri-ciri keselamatan berikut dilaksanakan oleh kami berhubung dengan perkhidmatan melalui laman web kami:

- Kajian yang kerap dan pemeriksaan berkala ke atas sistem
- Penyimpanan maklumat pada “server” atau pemacu yang selamat
- Polisi dalaman yang jitu dan terkawal

10. Penggunaan “Cookies”

- Anda bersetuju dan membenarkan kami dari masa ke semasa menggunakan “cookies” pada komputer anda. Anda mempunyai pilihan untuk mematikan dan mengaktifkan “cookies” pada pelayar web anda.

Apa-apa maklumat yang dikumpul oleh kami bukan berciri peribadi dan maklumat yang diperolehi adalah semata-mata untuk memahami cara penggunaan laman web kami.

11. Hak Anda Untuk Membuat Aduan dan Akses Terhadap Maklumat Anda

Anda boleh menghantar e-mel kepada pegawai sokongan pelanggan kami di support@speedlink.com.my jika anda ingin melakukan mana-mana perkara berikut:

- a. membuat permintaan untuk mengemaskini/mengubah/memadam/meminda/membetulkan maklumat peribadi anda yang disimpan oleh kami dengan menyediakan kami dengan butiran yang diperlukan sekiranya anda tidak dapat melakukannya melalui halaman profil anda;
- b. membuat apa-apa aduan atau pertanyaan berkenaan dengan penggunaan data peribadi anda;
- c. memeriksa atau membuat permintaan dari kami berkenaan apa-apa maklumat peribadi yang dipegang atau diproses oleh kami; dan / atau
- d. meminta salinan data peribadi yang dipegang atau diproses oleh kami.

Permintaan anda di atas, walau bagaimanapun tertakluk kepada:

- a. hak kami untuk menolak permintaan anda seperti yang dibenarkan di bawah Akta PDPA; dan
- b. pembayaran caj yang dikenakan oleh kami untuk memproses permintaan yang dinyatakan di atas (s) yang dibuat oleh anda.

Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk mengemaskini dan menyemak ketepatan maklumat peribadi anda dan kami tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa ketidaktepatan atau kesilapan yang terdapat dalam maklumat peribadi anda.

12. Menghadkan Pemerosesan Maklumat

Anda mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang telah diberi oleh anda kepada kami atau menghadkan atau menghalang pengedaran atau pemprosesan maklumat peribadi anda, atau maklumat peribadi yang berhubungan dengan orang atau entiti yang boleh dikenalpasti daripada data peribadi anda, melalui e-mel sokongan pelanggan kami di: support@fundaztic.com

13. Pindaan Kepada Notis Privasi

Sila ambil perhatian bahawa notis privasi ini boleh dipinda dari masa ke semasa mengikut budi bicara kami dan adalah menjadi tanggungjawab anda untuk melawat laman web ini secara kerap untuk memastikan bahawa anda mendapat maklumat yang terkini mengenai sebarang pindaan dan perubahan demi kepentingan diri anda. Melalui penggunaan laman web kami dan perkhidmatan yang disediakan di dalam laman tersebut atau dengan tidak mengambil sebarang tindakan menarik balik kebenaran yang telah anda berikan kepada kami, anda dianggap telah menerima dan bersetuju dengan mana-mana pindaan dan pengemaskinian yang telah dilakukan.

14. Pengguna pakaian versi Bahasa Inggeris

Notis Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

15. Undang-undang Dan Bidang Kuasa Berkenaan

Notis Privasi ini akan dikawal dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Anda dengan ini bersetuju dan menyerahkan bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah di Malaysia berkenaan dengan sebarang perkara atau pertikaian yang boleh timbul daripada Notis Privasi ini.